

Standort Baden-Württemberg



Kunde

Industriepark in Baden-Württemberg

Projektzeitraum: März bis Oktober 2003
Umbau in 2004

Benchmark-Daten

Potenzial Soll 1.749 Beschäftigte = 100 %
./ Schichten / Abwesenheiten 437 Beschäftigte = 25 %
Potenzial Ist 1.312 Beschäftigte

Service-Art Frequenz täglich	vorher		nachher	
	Anzahl % *	Wert € Ø Bon	Anzahl % *	Wert € Ø Bon
Essen mittags/abends	355 27 %	2,75	435 33 %	2,75
Cafeteria	320 24 %	1,13	420 32 %	1,27
Kiosk	350 27 %	1,08	370 28 %	1,08
Gäste/Konferenz-Bewirtung	10	3,55	15	3,75

* %-Potenzial-Ausschöpfung

Unternehmens- und Kantinendaten

Beschäftigte: 1749 am Standort

Projektaufgabe: Leistungsüberprüfung Caterer
Ausschreibung
Umbauplanung
Umsetzungsbegleitung

Anmerkung: 7 Unternehmen am Gewerbestandort

Kantinen-Bewirtschaftungsform
Fremd (Caterer)
Eigen
Pächter

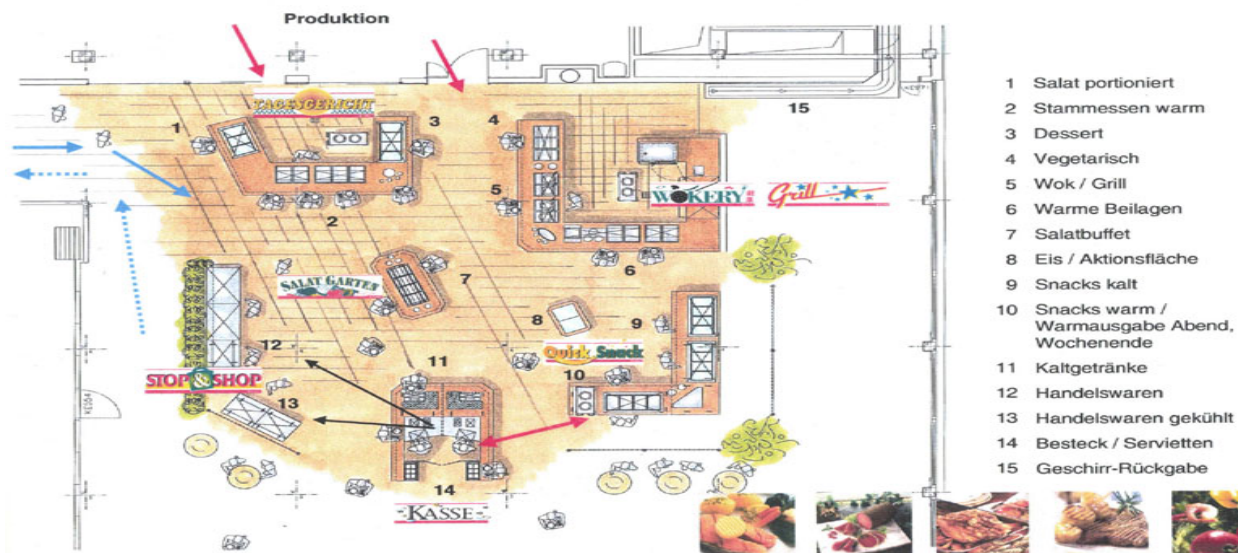
Gastronomische Ausstattung

Betriebsrestaurant Cafeteria/Coffee-Corner
Kiosk Automaten
Kaffee / Teeküche Verkaufswagen
Frühstück / ZV Auslieferung

Service-Leistungen

Etagenservice Mittagessen
Konferenzen Fremdesser
Sonderveranstaltungen Gästebewirtung
Abend/Wochenende

Küchenplanung / Umbau



- Neue Ausgabebereiche mit Verbesserung von Prozessabläufen und Laufwege der Gäste
- Sanierung und Neugestaltung in Produktion und Lager.

Neue Vorgaben des Gastronomie-Konzeptes

gastronomisch

- Zusammenlegung zweier Ausgabebereiche
- Frontcooking
- Konzepte für Mittags-Abends-Wochenende-Versorgung
- Cafeteria (abteilbar)
- bargeldloses Kassensystem
- Mobile Ausgabestationen
- Freie Komponentenwahl
- Verbesserte Aktionen
- Qualitäts-Steigerung

betriebswirtschaftlich

- Teilfinanzierung Umbau durch Einsparungen
- Kostendeckende Zwischenverpflegung
- Mittagessenspreise 2,55 Euro – Menü 1
2,75 Euro – Menü 2
3,05 Euro – Aktionspreis
- monatliches Reporting-System aufgebaut

Betreiber

- Wechsel des Caterers nach Durchführung einer Ausschreibung

Beratungseffekte

Zuschußsenkung p.a. ca.	= 24 %
Reduzierung der Personal-Einsätze um 24 Std. täglich	= 20 %
Verbesserung des Wareneinsatzes für Mittagessen	= 7 %
Frequenzsteigerung	
• Mittagessen	= 25 %
• Zwischenverpflegung	= 15 %

Anschrift / Kontaktadresse

Zentralbüro

SMR-Gruppe

Gastro-/Fach- und Managementberatung

Otto-Brenner-Str. 207 - 209

33604 Bielefeld

Tel: 05 21 - 23 82 88 24

Handy: 0172 - 534 19 00

HPNollmann@t-online.de