

## Standort Norddeutschland



## Verbesserungen / Ergebnisse

Art	Ist	Neu	Auswirkung
<b>Optimierungs-Werte im Kostenbereich</b>	Werte nur für interne Kundenverwendung	Werte nur für interne Kundenverwendung	18 % Kostensenkung
<b>Steigerung der Frequenzen</b>			
- Mittags täglich	160 Pers.	220 Pers.	+ 38 %
- Frühstück täglich	70 Pers.	200 Pers.	+ 300 %
- Seminare	Ø je Seminar 70 Pers.	ansteigende Zahlen	Verbesserte Kosten und Qualitäten
<b>Angebots-Gestaltung</b>			
- Mittags	durch Anlieferungs-Vorfertigung keine Individualität, Versorgungsengpass	Individualität, Vielfalt, umfassende Verfügbarkeit, erkennbare Aktionen	höhere Gastzufriedenheit
- Frühstück	begrenzttes Angebot	umfangreiches Angebot	Überproportionale Frequenzsteigerung
<b>Preise</b>			
- stabile Preise	2,70 – 3,05 €mittags	2,70 – 3,05 €mittags	Keine Erhöhung der Abgabepreise
-günstigere Verrechnungs-Preise	im Seminarbereich	im Seminarbereich	
<b>Sonstige Effekte</b>	-Warteschlangen - starre Ausgabelinie	- schnelle Durchgänge - Übersichtlichkeit durch neues Free-Flow-Konzept	- Abbau von hohen Wartezeiten - bessere Warenpräsentation

## Ausgabe



**vorher**



**nachher**

### Unternehmens- und Kantinendaten

**Beschäftigte:**

- ca. 400 Mitarbeiter
- ca. 60-80 Schulungsteilnehmer täglich
- hohe Anzahl Wochenendseminar-Teilnehmer

**Projektaufgabe und Ergebnisse:**

- Bestandaufnahme / Optimierungsansätze
- Neue Grundlagen für Kosten- und Erlöse, sowie Zuschüsse in Verbindung mit Umbau / Küchenneugestaltung
- Optimierung durch Zusammenführung der getrennt vergebenen Dienstleistungs-Gruppen
- Ausschreibung / Neuvergabe / Controlling
- Realisierungsbegleitung

**Kantinen-Bewirtschaftungsform**

Fremd (Caterer)	■
Eigen (Etagenservice)	□
Pächter	□

**Gastronomische Ausstattung (neu)**

Betriebsrestaurant	■	Cafeteria/Coffee-Corner	■
Kiosk	□	Automaten	□
Kaffee / Teeküche	□	Verkaufswagen	□
Frühstück / ZV	□	Auslieferung	□

**Service-Leistungen**

Etagenservice	■	Mittagessen	■
Konferenzen	■	Fremdesser	□
Sonderveranstaltungen	■	Gästabewirtung	■
Schulungen	■	Abend/Wochenende	■

### Kunde

## Pharmakonzern in Norddeutschland

### Anschrift / Kontaktadresse

**Zentralbüro**  
 SMR-Gruppe  
 Gastro-/Fach- und Managementberatung  
 Otto-Brenner-Str. 207 - 209  
 33604 Bielefeld  
 Tel: 05 21 - 23 82 88 24  
 Handy: 0172 - 534 19 00  
 HPNollmann@t-online.de